



# Sachbearbeiter Gewährleistungsabwicklung und Retourenmanagement (m/w/d)

 Service  Vollzeit  Heilbronn (DE)

## Der Leitwolf im Revier !

WOLFFKRAN ist ein international agierender Hersteller, Vermieter und Serviceprovider von Turmdrehkränen mit Niederlassungen in Europa, im Nahen Osten und in den USA. Als Technologie- und Qualitätsführer erarbeiten wir für jeden Kunden und jede Baustelle die optimale Lösung. Dies gelingt uns mit engagierten Mitarbeiter\*innen, die an der ständigen Innovation und strategischen Expansion arbeiten.

Wenn Sie Teil dieses dynamischen Umfelds sein wollen, eigenverantwortlich handeln und sich kontinuierlich weiterentwickeln möchten, dann werden Sie Mitglied der WOLFFKRAN Family.

### Welche Aufgaben erwarten Sie?

- Bearbeitung und Abwicklung von Gewährleistungsfällen sowie deren Dokumentation
- Koordination und Nachverfolgung von Retourenprozessen, einschließlich der Prüfung, Erfassung und Weiterleitung von Rücksendungen
- Kommunikation mit Kunden und internen Abteilungen zur Klärung von Rückfragen und zur Sicherstellung einer effizienten Abwicklung
- Erstellen von Berichten und Auswertungen zum Status der Gewährleistungsfälle und Retouren
- Überwachung der Lagerbestände im Retourelager und Sicherstellung eines effizienten Bestandsmanagements

### Was ist Ihr Anforderungsprofil?

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen in der Abwicklung von Gewährleistungsfällen und im Retourenmanagement sowie in der Durchführung von Projekten
- Gute organisatorische Fähigkeiten sowie eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen; Erfahrungen mit SAP-System sind von Vorteil

Das klingt interessant für Sie? Dann bewerben Sie sich bitte direkt, unter Angaben zum nächstmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte verwenden Sie dafür den Button "Jetzt bewerben" oder gehen Sie auf unsere Karriereseite unter [www.wolffkran.com](http://www.wolffkran.com)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

## Ihre Benefits



Entwicklungs-  
perspektive



Fahrtkosten-  
zuschuss  
(ÖV/Auto)



Mitarbeiter  
werben  
Mitarbeiter



Betriebliche  
Weiterbildung



Job-Rad  
Dienstrad  
Leasing



Abwechslungs-  
reiches und  
spannendes  
Aufgabengebiet



Weihnachts- und  
Urlaubsgeld



Flexible  
Arbeitszeit-  
modelle (Mobiles  
Arbeiten)



Jubiläums-  
gratifikation

## Kontaktdetails

Sie sind interessiert oder haben Fragen?

Ihre Ansprechperson für fachliche Fragen:

# WOLFFKRAN

Folgen Sie uns  
auf Social Media



Flamur Hoti (Teamleiter 2nd Level Support)  
07131 - 98 15 182  
f.hoti@wolffkran.de

Ihre Ansprechperson für HR-Fragen:  
Human Resources  
Jennifer Dillan  
+49 35456 674 213  
WOLFFKRAN GmbH  
Austraße 72  
74076 Heilbronn, Deutschland